



Overeenkomst thuisbezorgde maaltijden

Sociaal Huis Wevelgem – dienst Thuiszorg
Deken Jonckheerestraat 9 - 8560 Wevelgem
Tel. 056 43 55 00

E-mail: thuiszorg@wevelgem.be

www.wevelgem.be/dienst-thuiszorg

Dagelijks van 8 uur tot 12 uur en van 13 uur tot 17 uur

Vrijdag van 8 uur tot 12 uur en van 13 uur tot 15 uur

Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

De maaltijddienst: de maaltijddienst van de dienst Thuiszorg van het Sociaal Huis van Wevelgem.

Gebruiker: de persoon die een beroep doet op de maaltijddienst van de dienst Thuiszorg van het Sociaal Huis van Wevelgem.

De maaltijdbezorger: de medewerker van de maaltijddienst van de dienst Thuiszorg van het sociaal Huis van Wevelgem, die bij u thuis de maaltijd komt leveren.

Overeenkomst gesloten tussen

Dhr/mevr:

Adres:

Rijksregisternummer:

Telefoonnummer:

GSM:

E-mail:

Bankrekeningnummer:

Huisarts:

Mutualiteit:

Contactpersonen:

.....

.....

Verder de gebruiker genaamd

En

De maaltijddienst van de dienst Thuiszorg
Sociaal Huis Wevelgem
Deken Jonckheerestraat 9
8560 Wevelgem
056 43 55 00

1. Aanbod

Op weekdays

Het Sociaal Huis bezorgt iedere weekday warme maaltijden binnen Groot-Wevelgem. De maaltijden worden dagelijks vers bereid in de keuken van het woonzorgcentrum Het Gulle Heem. Ze voldoen aan de vereisten van een gezonde en gevarieerde maaltijd.

De maaltijd bestaat steeds uit:

- soep
- hoofdgerecht
- dessert

Uw keuze:

Warme maaltijden op:

- maandag
- dinsdag
- woensdag
- donderdag
- vrijdag

U kan kiezen voor dieetmaaltijden:

- vetarm
- zonder zout
- zonder suiker
- gesneden (enkel vlees gesneden)
- gemalen (vlees en groenten gemalen, puree)

U kan kiezen voor aanpassingen:

- altijd puree (elke maaltijd)
- geen vis en als vervanging ei
- geen rijst en als vervanging puree
- geen pasta en als vervanging puree

Elke week krijgt u het weekmenu voor de volgende week.

In het weekend

Voor het weekend en feestdagen levert de dienst diepvriesmaaltijden. Dieetmaaltijden of aanpassingen zijn niet mogelijk. Diepvriesmaaltijden moeten steeds tijdig aangevraagd worden.

De maaltijd bestaat uit:

- hoofdgerecht
- dessert

Uw keuze:

Diepvriesmaaltijden voor:

- zaterdag
- zondag
- feestdagen
- geen

Datum opstart:

.....

Allergieën

Indien u een allergie heeft, gelieve dit bij aanvraag te melden aan de maatschappelijk werker. Om praktische redenen is het voor de keuken niet haalbaar om tegemoet te komen aan elke allergie. Het kan dus zijn dat u in dat geval geen gebruik kan maken van de thuisbezorgde maaltijden.



Uw allergenen:

.....
.....
.....
.....

2. Doelgroep

Het Sociaal Huis biedt thuisbezorgde maaltijden aan volgende inwoners van de gemeente Wevelgem.

- alle +60jarigen die thuis wonen
- personen met een handicap
- langdurig zieken
- tijdelijk invaliden met een langdurig minimuminkomen
- wie door sociale omstandigheden niet meer in staat is een volwaardige maaltijd te bereiden

3. Levering

De maaltijdbezorger levert de maaltijd tussen 10 uur en 12.30 uur

Bij levering van de eerste maaltijd ontvangt de klant een gratis isomobox. Raakt uw box verloren of beschadigd? Dan kan u een nieuwe box ontvangen mits betaling. Bij stopzetting van de maaltijden moet de isomobox in goede staat teruggegeven worden aan de dienst Thuiszorg of aan de maaltijdbezorger.

De auto's van de maaltijddienst zijn uitgerust met speciale warmtekasten. De maaltijdbezorger stopt de maaltijd bij levering in de isomobox. Zo blijft de maaltijd langer warm. De maaltijden zitten verpakt in wegwerpschaaltjes. U kan zowel de zwarte schaaltes van de diepvriesmaaltijden als de aluminiumschaaltjes van de warme maaltijden in de blauwe zak kwijt.

Bent u op het moment van de levering niet thuis? Zet dan zeker uw isomobox buiten.

Staat de maaltijdbezorger aan een gesloten deur? Dan laat hij/zij een briefje achter in de brievenbus. De maaltijdbezorger keert niet meer terug naar uw adres. Deze maaltijd wordt aangerekend, tenzij in geval van overmacht bijvoorbeeld omwille van ziekenhuisopname. U kan deze maaltijd niet ophalen in het woonzorgcentrum.

Opmerkingen in verband met de levering:

.....
.....
.....
.....

4. Afspraken

U bent niet verplicht elke dag maaltijden te nemen.

U moet minimum twee warme maaltijden nemen op een vaste dag. Bent u omwille van onvoorziene omstandigheden niet thuis op een bepaalde dag? Verwittig ons dan ten laatste voor 9 uur de dag zelf.

Omwille van voedselhygiëne- en veiligheid, vragen wij u de maaltijd dezelfde dag op te eten. Staat uw isomobox buiten? Neem hem dan zo snel mogelijk binnen na de levering. Het Sociaal Huis is niet aansprakelijk voor mindere kwaliteit van maaltijden die niet tijdig werden binnengehaald.

5. Huisdieren.

Heeft u een hond in huis? Plaats deze dan apart wanneer de maaltijdbezorger langs komt.

6. Aanvraag

De aanvraag van een thuisbezorgde maaltijd gebeurt via de dienst Thuiszorg op het nummer **056 43 55 00**.

Wijzigingen, annulaties of vragen rond de maaltijden kunnen enkel op dit nummer.

7. Kostprijs

- Thuisbezorgde maaltijden op weekdays:
9,00 euro/maaltijd.
- Diepvriesmaaltijden tijdens weekend en op feestdagen:
5,75 euro/maaltijd
- Klanten die niet tot de doelgroep behoren, betalen een verhoogde prijs van 11 euro voor een warme maaltijd.

De facturatie gebeurt maandelijks. U kunt betalen via het overschrijvingsformulier dat aan de factuur hangt of u kan gebruik maken van domiciliëring.

Uw prijs:

- standaard prijs van 9 euro voor een warme maaltijd
- standaard prijs van 5 euro 75 voor een diepvriesmaaltijd
- verhoogde prijs van 11 euro voor een warme maaltijd

Uw betalingsmethode:

- overschrijving
- domiciliëring

8. Klachten

Indien u klachten, opmerkingen of suggesties hebt over de dienst thuisbezorgde maaltijden, dan kan u contact opnemen met de dienst Thuiszorg 056/43 55 00.

9. Privacy

De gebruiker geeft toestemming om de gevraagde persoons- en andere gegevens te verwerken voor:

- de organisatie van de thuisbezorgde maaltijden
- de facturatie
- de naleving van andere wet- en regelgeving
- het behandelen van geschillen

Deze toestemming kan te allen tijde terug worden ingetrokken door een eenvoudig verzoek te versturen naar thuiszorg@wevelgem.be of telefonisch op het nummer: 056/43.55.00

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door de dienst thuiszorg conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) van 25 mei 2018 en de Wet van 30.07.18 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. De wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens is beschreven in onze privacyverklaring, die te vinden is op onze website (<https://www.wevelgem.be/privacyverklaring>).

9. Ondertekening overeenkomst

Ondergetekende
Verklaart zich akkoord met alle elementen uit deze overeenkomst en zal deze nauwgezet naleven.

Opgemaakt in 2 exemplaren op
.....

De gebruiker

De maatschappelijk werker van de dienst
Thuiszorg Sociaal Huis Wevelgem

VOORBEELD