

Toegankelijke  
vrijtijdsparticipatie

# Referentiekader

= een combinatie van persoonlijke waarden, standpunten, normen en ervaringen die bepalen hoe je iets waarneemt en beoordeelt, die richting geeft in het verwerken van informatie en handelen. Spreekwoordelijk 'rugzakje'.

## Referentiekader heeft een invloed op...

- Waarneming
- Interpretaties
- Waarde-oordeel



Uw referentie

De referentie zal o.a. op de facturen getoond worden naast de projectnaam van uw enquête.)

# 7 B's

- **Betaalbaar** = effectieve kostprijs  
Zijn de tarieven haalbaar voor iedereen? Mogelijke alternatieven of kortingsystemen? Gevolgen voor het aanbod en de gebruiker?
- **Bereikbaar** = manier waarop mensen tot bij het aanbod geraken (fysiek, ruimtelijk en in tijd)  
Openbaar vervoer? Parkeermogelijkheid? Toegangsroute berijdbaar met rolstoel?
- **Begrijpbaar** = taal, uitdrukkingen, beeldspraak, non-verbale communicatie  
Is de communicatie en informatie helder en duidelijk?
- **Beschikbaarheid** = mate waarin het aanbod geschikt is voor de doelgroep  
Is de dienst-hulpverlening aanwezig en nabij wanneer nodig? Doet men inspanningen doet om de vraag te ontrafelen?

# 7 B's

- **Bruikbaar** = mate waarin het aanbod aan de behoeften (ook van specifieke doelgroepen) voldoet  
Hebben de mensen er iets aan? Is het aangepast aan de behoeften van een breed publiek? Is het relevant voor verschillende groepen?
- **Bekend** = mate waarin de het aanbod bekend is bij de beoogde doelgroep  
Op hoeveel verschillende manieren probeer je mensen te betrekken?  
Welke doelgroep wil je betrekken?
- **Betrouwbaar** = mate waarin de organisatie/dienst transparant is  
Straalt de organisatie professionaliteit uit? Een vertrouwde uitstraling voor het doelpubliek? Is de gebruiker veilig met zijn vraag?

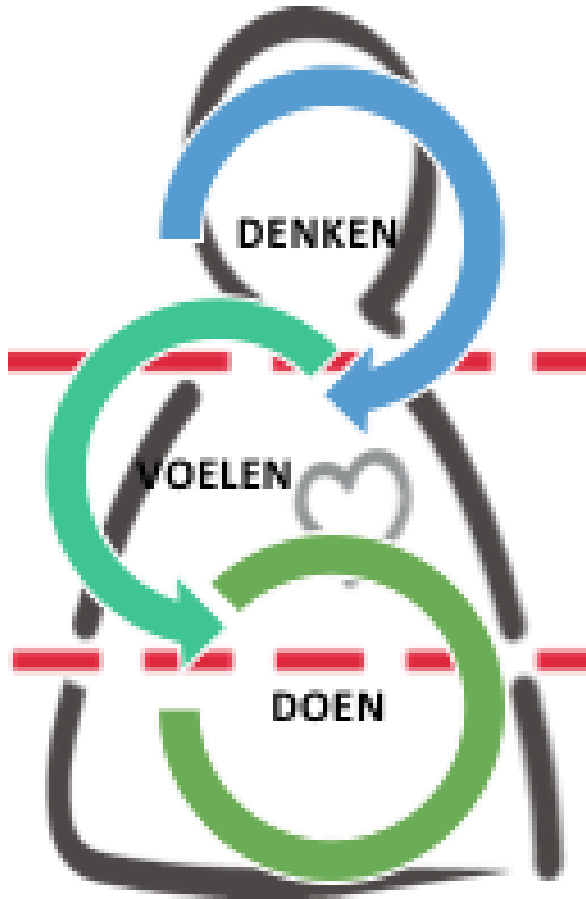
# Kwetsbare doelgroepen

- Doen jullie reeds inspanningen om drempels weg te werken?
- Volstaan de inspanningen van de organisatie/dienst?

= mensen die omwille van hun afkomst, hun situatie of hun statuut een groter risico lopen op achterstelling of uitsluiting

- Moeilijke (financiële) thuissituatie / lage sociale status
- Andere etnische afkomst / andere religieuze of culturele afkomst
- Fysieke beperking / langdurige ziekte / (milde) gedragsstoornis
- Holebi's en transgenders
- Psychische kwetsbaarheid (eenzaamheid, depressie, verslavingsproblematiek,...)

# Basishouding



Gelijkwaardigheid  
Betrokkenheid

Respect  
Empathie

Naar de mensen toe stappen  
Vragen stellen  
Luisteren  
Herhalen  
Extra uitleg geven  
Voortonen

# Toegankelijkheid

## Hoe kunnen bruggen gebouwd worden?

### Wat is er haalbaar voor de vereniging?

- Bestaat de wens om toegankelijker te worden?
- Zo ja, voor welke doelgroepen
- Is de vrijwilligers/personeelsploeg groot/ervaren om hier op in te zetten?
- Zijn er andere knelpunten?
- Op welk vlak zou je ondersteuning wensen / kunnen gebruiken?

### Wat bestaat er al?

- Allerhande publicaties
- UiTPAS
- Buurtwerk: [jana.durnez@wevelgem.be](mailto:jana.durnez@wevelgem.be)
- Opbouwwerk: [jasper.cauwelier@wevelgem.be](mailto:jasper.cauwelier@wevelgem.be)

