



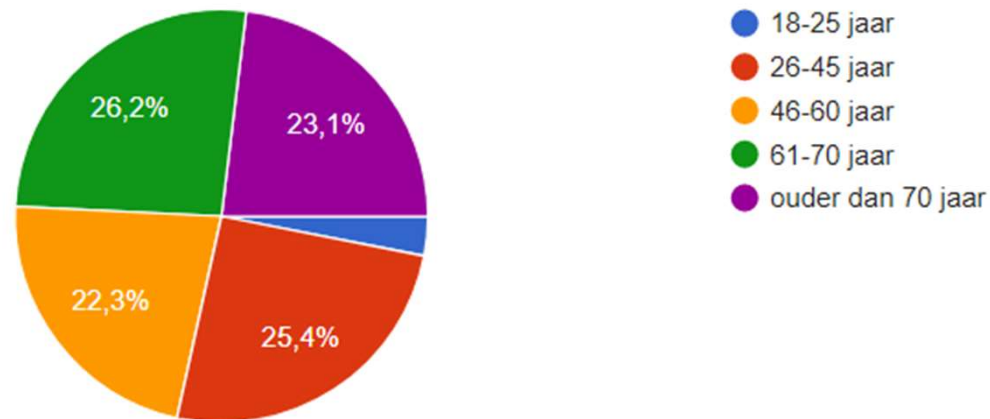
E-inclusie in Wevelgem

RESULTATEN BEVRAGING INWONERS

WEVELGEM

Algemeen

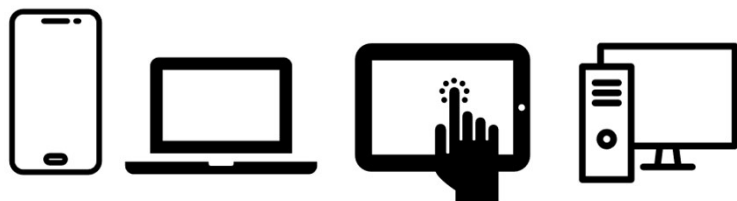
- » 130 bevroagden
- » Mei-juni 2022
- » Ongeveer 50% van de bevroagden is 60+



TOEGANG

TOESTEL

- » 80% heeft een smartphone
- » 69% heeft een laptop
- » 48% heeft een tablet
- » 37% heeft een vaste pc
- » 7% heeft geen enkele van deze (= 9 personen, allen 60+)



INTERNET

- » 7,7% (10 psn) heeft geen toegang tot het internet (allen 60 +)
- » Voornaamste redenen:
 - Vinden het niet nodig.
 - Willen wel, maar weten niet hoe.

Digitale uitsluiting

- » 28,2% (=37 bevroagden) ervaart uitsluiting door een gebrek aan digitale middelen en/of vaardigheden.
 - + 9 personen die geen uitsluiting ervaren, maar enkel dankzij de digitale hulp van partner/(klein)kinderen
- » Voor hulp bij digitale problemen doet 69% een beroep op familie/vrienden.
- » 6% geeft aan nergens terecht te kunnen bij digitale problemen (geen vrienden/familie...)



Voorbeelden uitsluiting

- » Inschrijven voor kampjes, zwemlessen, cultuur, ... in eerste instantie digitaal.
- » Wie geen QR-code kan scannen, kan vaak niet meedoen met een actie of kan in bepaalde zaken de menukaart niet raadplegen
- » Facturen enkel digitaal mogelijk
 - betalingsherinnering omdat je nog niet betaalde
- » Vaak betaling via bancontact niet meer mogelijk
 - Payconiq (of cash)

Digitale struikelblokken

Meest voorkomende digitale struikelblokken bij de bevroagden:

- » Itsme (21,5% - 28 respondenten)
- » Administratie ziekenfonds (15,4% - 20 respondenten)
- » Bankzaken (12,3 % of 16 respondenten)

Maar ook ...

- » Tax-on-web, e-box en inloggen met eID
- » afspraak maken bij autokeuring of gemeente
- » inschrijven voor kampjes of sportlessen
- » documenten inscannen, bijlage toevoegen aan mail
- » deelnemen aan wedstrijden
- » info opzoeken over vrijetijdsaanbod
- » digitale facturen
- » ...

Hoe kunnen we u helpen?

- » 130 respondenten
 - 44 willen gecontacteerd worden over aanbod digitale vorming.
- » Waarvan 34 respondenten 61-70 jaar
 - 16 willen gecontacteerd worden.
- » En waarvan 30 respondenten +70 jaar
 - slechts 9 (!) willen op de hoogte gehouden worden.



70+'ers geven vaak aan dat het voor hen niet meer hoeft.



Ik kan dat
toch niet
onthouden

Wij zijn daar
niet mee
opgegroeid

Zo moeilijk, die
Engelse woorden ...

Inwoners aan het woord

- » “We zijn bang voor phishing”
- » “Wat als ik morgen sterf? Mijn man kent mijn wachtwoorden niet en kan niet met de computer werken.”
- » “Waarom moet alles tegenwoordig op afspraak? Zoals containerpark en Burgerzaken?”
- » “Zo’n opleiding, dat wil ik wel. Maar enkel als het van korte duur is, geen volledig jaar/trimester. En liefst op zaterdag. En de vraagprijs een beetje schappelijk houden, hé.”
- » “Zou je geen buddy kunnen sturen naar de oudere mensen?”
- » “Veel instanties zijn amper nog telefonisch bereikbaar!”

En nu?

Op zoek naar aangepast aanbod

(vormingen, individuele hulp, themasessies, ondersteuning, ...)



Brede, heldere communicatie over volledige aanbod