

Constructief omgaan met kritiek als vrijwilliger



Wevelgem 5 maart 2021



Linda Accou

In-tense

coaching , opleiding, begeleiding

0474/53 07 46

Intense.info@telenet.be

Verloop

Praktisch

Kennismaking

Inleiding

- Kritiek zal er altijd zijn
- Waarom kritiek zo dikwijls tot misverstanden leidt?

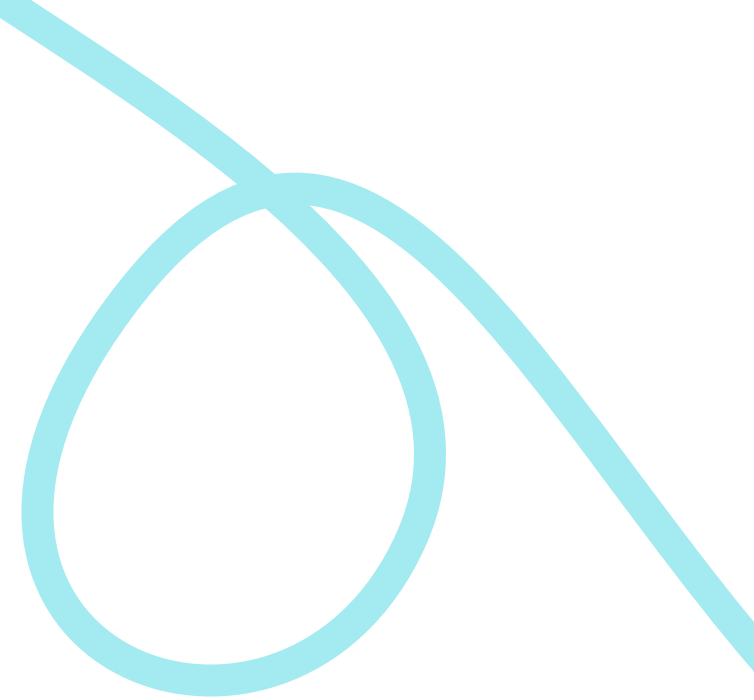
Anders denken

Kritiek krijgen

Kritiek geven

Afronding

Tussen in wordt ruimte voor zien voor vragen en ervaringen



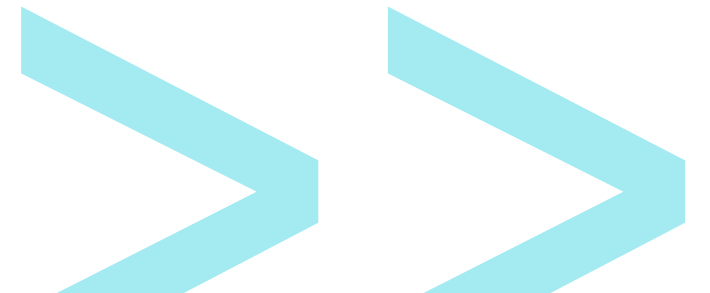
**Kunnen we
kritiek
vermijden?**



Kunnen we kritiek vermijden ?

Kritiek zal er altijd zijn

- > Omdat mensen verschillend zijn
- > Omdat de ene dag de andere niet is
- > Omdat niemand perfect is
- > Omdat we de dingen niet altijd horen en zien zoals ze bedoeld zijn



**We kennen
elkaars
binnenkant
niet**



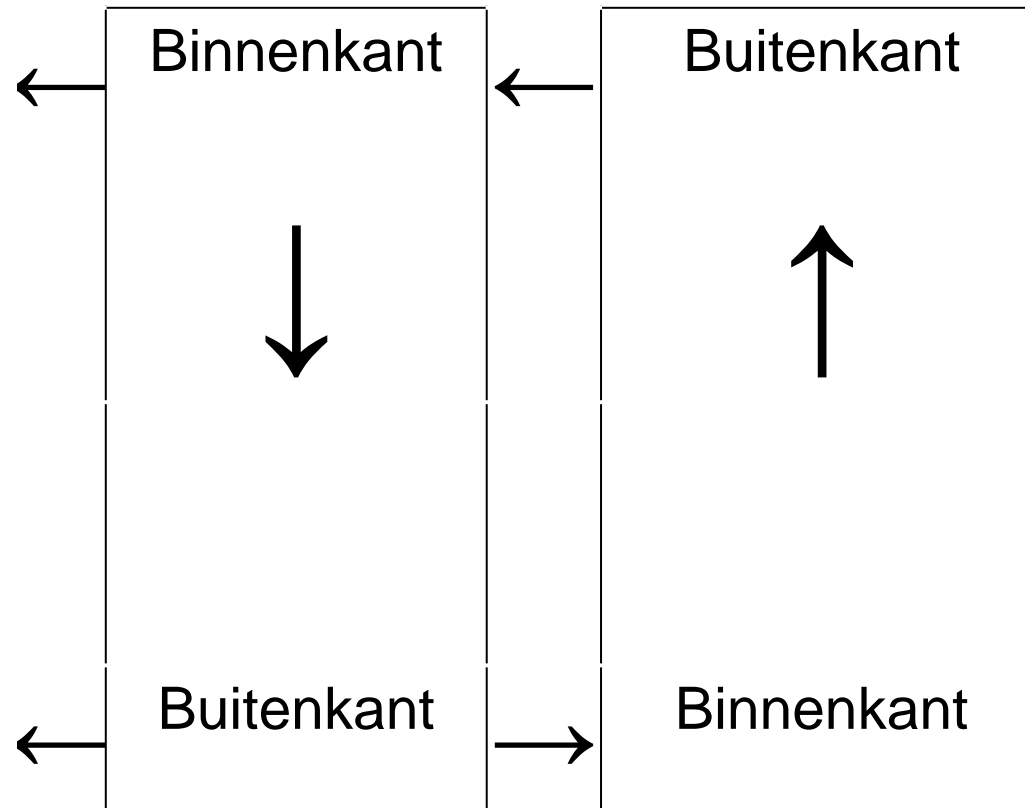


**Hoe zit
communicatie
in elkaar?**

HOE ZIT COMMUNICATIE IN ELKAAR ?

= Gedachten,
bedoelingen,
gevoelens,
persoonlijke
geschiedenis,.....

= Wat we zeggen
en doen



**Anders
denken
over
kritiek**



THINK
ABOUT
THINGS
DIFFERENTLY

Anders denken over kritiek



De kritiek geveer heeft een
probleem - een wens – vraag

**Kritiek
krijgen:
de ander
heeft een
wens**



Kritiek krijgen : de ander heeft een wens

Maak het niet anders/groter

Wat is de vraag? Luisteren – parafraseren

Wil/ kan ik daar ja op zeggen ?

Waar zijn mijn grenzen of die van mijn organisatie ?

Bij neen : niet uitgebreid verdedigen – kort toelichten en afronden





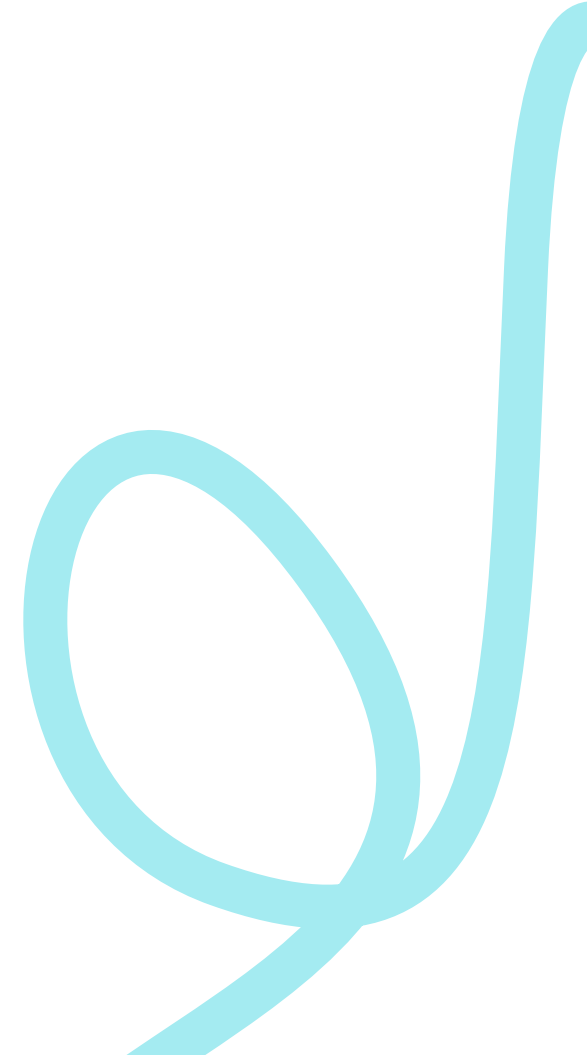
**Kritiek geven:
wat doen we veelal?**

Kritiek geven :
ik heb een probleem- ergernis –wens – vraag

IK + *wens*

Ipv

GIJ + *verwijt*



Feedback regels



Wees concreet

- > Wat is het concrete gedrag waaraan u zich ergert
- > Vermijd 'iedereen', 'altijd', en 'nooit'
- > (wat is het gevolg voor u
- > Spreek in ik-taal
- > Wat is jouw wens

En gaat het over iets waar de ander iets kan aan doen ?



**En nog iets
over complimenten ...**



**Vragen,
ervaringen,
opmerkingen?**

